

Aeroporti - Assistenza ai Passeggeri a Ridotta Mobilità

Ultimo aggiornamento lunedì 24 gennaio 2011

In ogni aeroporto dell'Unione Europea il Reg. CE 1107/06 ha introdotto procedure di assistenza dedicate ai Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM), per ottenere il servizio nei tempi e nei modi ottimali il Passeggero deve informare la compagnia aerea al momento della prenotazione del volo.

Nel caso in cui il passeggero si impossibilitato a segnalare la necessità di assistenza speciale al momento della prenotazione, deve contattare la Compagnia Aerea non appena possibile o almeno 48 ore prima del viaggio.

La compagnia aerea provvederà, a sua volta, a trasmettere ai gestori dei diversi aeroporti la richiesta di assistenza con preavviso minimo di 36 ore rispetto all'orario di partenza.